

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее по тексту Договор)

### Термины

**Клиент** – индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru).

**Продавец** – ООО «Интернет-магазин» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru), а также осуществляющая их монтаж.

**Интернет-магазин** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор подряда либо купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара и услуги, представленных на сайте Общества, лицо, принявшее эти условия, считается заключившим договор на обозначенных условиях.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru).

**Монтаж** – услуги по установке Товара.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и их монтаж.

**Служба доставки** – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [pogoda-dom.ru](http://pogoda-dom.ru).

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

1.4. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Продавцом (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

### 2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной на Сайте Продавца, а также оказать услуги по его монтажу, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар, а также услуги по монтажу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине; оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;

выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора; действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

### 3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию: наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа; контактный телефон;

адрес доставки Заказа;

способ доставки Заказа;

форму оплаты Заказа;

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки и монтажа. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные дата зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

3.6. Цена за услуги монтажа указывается отдельно и не включается в стоимость Товара

### 4. Доставка и монтаж Товара

4.1. Территория доставки ограничена пределами Пермского края и Свердловской области.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или наименование Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п 4.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.

4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.9. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом и взыскания с Клиента убытков, причиненных Продавцу.

4.10. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж.

4.11. Продавец по заказу Клиента оказывает услуги по монтажу Товара по следующим вариантам (по выбору Клиента):

- монтаж «Стандарт» по ТУ. В перечень работ входит монтаж Товара по уровню в следующем виде комплектации: крепление окон на анкерные дюбеля (анкерные пластины, саморезы), заполнение монтажного шва полиуретановой пеной.

- монтаж по ГОСТу 30971-2002 (при условии наличия четвертей в проеме и кроме деревянных домов). В перечень работ входит монтаж конструкции по уровню в следующем виде комплектации: крепление окон на анкерные дюбеля (анкерные пластины, саморезы), заполнение монтажного шва полиуретановой пеной, установка предварительно сжатой саморасширяющейся уплотнительной лентой – ПСУЛ (по периметру, кроме длины отлива).

В соответствии с разделом 1 область применения ГОСТ 30971-2002 «Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам» - Стандарт не распространяется на монтажные швы узлов примыкания оконных блоков специального назначения (например, противопожарных, взрывозащитных и др.), а также изделий, предназначенных для применения в неотапливаемых помещениях.

Монтаж указанных изделий осуществляется по ТУ, утвержденным Продавцом.

4.12. Продавец имеет право перенести сроки монтажа Товара в случае:

4.12.1. наступления неблагоприятных погодных условий, влекущих невозможность проведения работ по монтажу и герметизации, а именно: выпадение сильных осадков в сторону монтируемых проемов, понижение температуры до -20С и ниже, при этом сроки монтажа оговариваются сторонами дополнительно.

4.12.2. если действия третьих лиц препятствуют Продавцу выполнить указанные работы в соответствии с требованиями безопасности, установленными для данного вида работ. При этом новые сроки монтажа согласовываются сторонами дополнительно.

4.12.3. невозможности подъезда транспорта Продавца по адресу установки. При этом новые сроки поставки и монтажа Товара согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении.

4.13. Клиент обязуется при заказе услуги монтажа предоставить свободную рабочую зону на расстоянии 1,5 метров от оконного проема; подготовить место для проведения монтажных работ – снять шторы, убрать мебель, защитить прилегающие к месту монтажа участки полов защитным покрытием; обеспечить Продавца электропитанием 220 В освещением и водой.

4.14. По факту осуществления монтажа Клиент подписывает акт сдачи-приемки выполненных работ.

## 5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## 6. Возврат Товара

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе: замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец предоставляет гарантию Клиенту на установленные Конструкции после подписания сторонами акта приема-передачи:

- конструкции из ПВХ профиля – 36 месяцев;
- конструкции из алюминия – 12 месяцев;
- стеклопакеты (отсутствие конденсата внутри стеклопакета), установленные в Конструкциях – 36 месяцев;
- монтаж – 36 месяцев; монтаж по ГОСТу 30971-2002 – 60 месяцев;
- противомоскитную сетку и комплектующие к ней – 14 дней;
- остальные комплектующие, в т.ч. нажимные гарнитуры, ручки-скобы, замки -12 месяцев.

7.2. Гарантия не действует на Конструкции, установленные Клиентом или третьими лицами, привлеченными Клиентом, и на комплектующие, предоставленные Клиентом.

7.3. Настоящие обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов здания.

7.4. Гарантия действует при соблюдении Клиентом правил эксплуатации Конструкций, а также соответствия области применения, установленной в нормативной и проектной документации для данного вида Конструкций.

Претензии по качеству поверхности профиля отклоняются Продавцом, если в период эксплуатации недостатка возникли из-за использования Клиентом очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае технической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.5. При отделке внутренних, внешних откосов и установке подоконника силами Клиента или третьими лицами Продавец не несет ответственности за продувание по периметру установленной им Конструкции, а также за промерзание и почернение (появление грибка) на внутренних откосах.

7.6. Устранение дефектов, возникших не по вине Продавца, в Конструкциях, установленных Клиентом третьими лицами, производится на основании отдельно заключенного договора.

7.7. Срок устранения недостатков по заявленной рекламации - 10 календарных дней с момента поступления Продавцу соответствующей рекламации и при условии обеспечения Клиентом возможности доступа работникам Продавца в помещение, где необходимо произвести работы по устранению недостатков.

7.8. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## 9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Клиент уведомлен о том, что согласно ГОСТу 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в детских школьных, дошкольных учреждениях, а так же в жилых домах, блоки оконные должны быть укомплектованы замками безопасности (пункт 5.18 ГОСТа 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия.» При отказе Клиента от укомплектования оконного блока замками безопасности Клиент принимает на себя все последствия такого отказа.

9.3. При заказе (или выборе) Клиентом конфигурации и комплектации светопрозрачных ограждающих конструкций, не обеспечивающих соответствие приведенного сопротивления теплопередаче требуемым нормативным значениям, Клиент принимает на себя все последствия такого выбора (в том числе повышенные теплопотери через конструкцию или ее элементы).

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 10. Адрес, реквизиты продавца

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН"

614051, г. Пермь, ул. Уинская, 18, 1 этаж, вход отдельный.

ИНН 5906166332

ОГРН 1205900014418

Расч. счет 40702810249770050410 в ПАО Сбербанк

БИК 042202603

Корр. счет 30101810900000000603